

COLLECTE D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Dès qu'il y a communication ou interaction avec notre clientèle, il se peut que des informations personnelles soient recueillies dans le cadre de nos activités. Ces informations personnelles peuvent comprendre les éléments suivants : vos coordonnées ; les informations relatives à votre réservation, séjour ou visite dans l'un de nos établissements ; votre affiliation à un programme d'adhésion ou de fidélité (y compris à des cartes de paiement sponsorisées par Hotel Les Ecrins ou d'autres programmes sponsorisés) ; votre participation à un concours ou un programme marketing (même si vous ne séjournez pas dans l'un de nos hôtels) ; les informations relatives à l'achat de produits ou services ; vos caractéristiques personnelles, notamment votre nationalité, vos revenus, votre numéro de passeport, ainsi que le lieu et la date de délivrance ; l'historique de vos voyages ; vos informations de paiement, telles que le numéro de votre carte bancaire et d'autres informations la concernant, ainsi que vos informations d'authentification et d'autres informations de facturation et de compte pour la facturation mobile ; vos préférences en tant qu'hôte ; vos préférences en matière de marketing et de communication ; les informations relatives aux véhicules avec lesquels vous êtes susceptible de vous rendre dans nos établissements ; les critiques et opinions concernant notre portefeuille d'enseignes ou d'établissements (si ces informations vous sont clairement rattachées) ; votre affiliation à un programme pour grands voyageurs et à des partenaires de voyage, ainsi que le numéro de membre y afférant ; les hôtels, compagnies aériennes et agences de location de voitures choisies ; les groupes auxquels vous êtes associé pour les séjours à l'hôtel ; les informations fournies dans le cadre de vos comptes et adhésions ; et tout autre type d'informations que vous nous communiquez ou que nous pouvons obtenir auprès de tiers.

Nous sommes susceptibles de vous demander des renseignements concernant les voyageurs qui vous accompagnent, notamment leurs noms et numéros de grands voyageurs, ainsi que l'âge du conducteur de la voiture de location, le cas échéant. Nous sommes également susceptibles de collecter des informations relatives à des conversations, y compris des enregistrements d'appels au service à la clientèle ou d'autres communications telles que des SMS ou des messages envoyés depuis des applications.

- **Réseaux sociaux** : Si vous choisissez de participer aux activités ou offres de réseaux sociaux sponsorisées par Hotel Les Ecrins, nous pouvons être amenés à recueillir des informations figurant sur votre compte de réseau social conformément aux paramètres que vous avez définis auprès du service de réseau social, notamment l'emplacement, les archivages, les activités, les intérêts, les photos, les mises à jour de statut ou la liste de vos amis. Il se peut également que nous vous laissions participer à des concours impliquant de fournir des photos, notamment de votre séjour chez nous, que vous pourrez partager avec vos contacts sur les réseaux sociaux en vue d'un vote, d'offres partagées ou d'autres promotions.
- **Envoyer à un ami** : Il se peut que nous vous proposons une fonctionnalité permettant occasionnellement d'envoyer des cartes électroniques ou de partager un message avec un ami, via internet, une borne autonome ou un appareil mobile. Si vous choisissez d'utiliser cette fonctionnalité, nous vous demanderons le nom et l'adresse électronique du destinataire, ainsi que le texte des messages à envoyer. En utilisant cette fonctionnalité, vous affirmez que vous êtes en droit d'utiliser et de nous communiquer le nom et l'adresse électronique du destinataire à ces fins.
- **Opportunités de franchise et de propriété** : Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les opportunités de franchise et de propriété, nous pouvons être amenés à vous poser des questions vous concernant afin d'évaluer votre capacité à devenir franchisé ou propriétaire. Nous sommes susceptibles de combiner les informations que vous nous fournissez avec des informations obtenues auprès de tiers, telles que des agences de crédit ou des bases de données publiques. Nous utilisons ces informations afin de procéder à des vérifications préalables sur les franchisés et propriétaires potentiels.
- **Candidatures à un emploi** : Si vous choisissez de présenter une candidature en ligne à un poste chez Hotel Les Ecrins, veuillez consulter notre Avis relatif à la confidentialité des candidats.

COLLECTE D'INFORMATIONS PERSONNELLES AUPRÈS DE TIERS

Nous sommes également susceptibles de recueillir des informations vous concernant auprès de tiers, y compris des informations de notre compagnie aérienne, de carte de crédit et d'autres partenaires, des informations émanant de sites de réseaux sociaux, conformément aux paramètres que vous avez définis sur ces sites, et auprès de sources tierces. Nous sommes susceptibles d'ajouter ces informations aux informations vous concernant dont nous disposons et de les partager avec d'autres, conformément à la présente Déclaration.

UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLIES À VOTRE SUIJET

Nous utilisons vos informations personnelles de multiples façons, notamment pour vous fournir et personnaliser les services que vous demandez et attendez de Hotel Les Ecrins, vous offrir le niveau d'hospitalité que vous attendez, dans votre chambre et dans l'ensemble de nos établissements, gérer le programme Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxe, effectuer des actions de marketing direct et de vente promotionnelle, et comme décrit plus en détail ci-dessous :

- **Membres Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxe** : Si vous êtes membre Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxe, nous utilisons vos informations à des fins de gestion du programme de fidélité Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxe, pour personnaliser votre expérience de nos services et applications, et dans le cadre de notre application Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxe et de la fonctionnalité de clé numérique (le cas échéant). Nous utilisons également vos informations afin de vous informer des actualités, des promotions et des transactions dans le cadre des différents services Hotel Les Ecrins, et afin de personnaliser les publicités et le contenu que nous vous envoyons en ligne, par courriel et sur votre appareil mobile, ainsi que sur notre site Web et nos applications, et par le biais de notre service à la clientèle.
- **Gestion des services** : Nous utilisons vos informations pour gérer les programmes auxquels vous participez, notamment pour vous permettre d'accéder à vos informations de compte (statut de récompense et offres auxquels vous avez droit), vous fournir les services prévus dans le cadre du programme, favoriser une communication directe entre les établissements du portefeuille de marques Hotel Les Ecrins, et entre vous et le portefeuille de marques Hotel Les Ecrins, et pour faciliter la collecte.
- **Préparation des réunions et des événements** : Nous sommes susceptibles d'utiliser vos informations personnelles pour vous informer de l'organisation de réunions et d'événements.
- **Marketing et communication** : Nous sommes susceptibles d'utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer ou vous proposer des newsletters, des promotions et des offres spéciales en vedette, ainsi que d'autres messages marketing. Nous utilisons vos informations pour vous envoyer des messages pendant votre séjour, des alertes depuis votre compte et des confirmations de réservation, ou encore des messages marketing, et pour mener des enquêtes et organiser des concours, des tirages au sort et d'autres compétitions. Ces communications peuvent être proposées par courriel, par voie postale, par le biais de publicités en ligne, sur les réseaux sociaux, par téléphone, par messagerie mobile (y compris par SMS ou MMS), par notifications push, par le biais de la messagerie d'applications et d'autres moyens (y compris la diffusion de messages sur place, par exemple sur le téléviseur de votre chambre). Nous utilisons également du contenu généré par les utilisateurs (comme des photos) depuis les réseaux sociaux pour proposer des publicités en ligne, sur nos sites Web et applications. Nous sommes également susceptibles de collecter des informations sur votre carte de paiement, qui seront annexées à vos informations personnelles et utilisées par Hotel Les Ecrins ou ses partenaires commerciaux pour identifier le type de carte que vous possédez, si elle est sponsorisée par Hotel Les Ecrins et/ou le réseau bancaire de la carte, et vous proposer et/ou envoyer des messages marketing ciblés en fonction de votre mode de paiement. Nous pouvons également être amenés à travailler avec des tiers afin de savoir si un visiteur de notre site a droit à une offre de remise associée à sa carte de paiement, et proposer au visiteur des publicités et des informations lui expliquant comment profiter de cette offre dans le cadre d'un séjour dans un hôtel du portefeuille de marques Hotel Les Ecrins.
- **Amélioration des services** : Il est possible que nous utilisions vos informations personnelles pour améliorer les services proposés par Hotel Les Ecrins et nous assurer que le site, les produits et les services vous intéressent. Nous utilisons également vos informations personnelles afin de vous fournir le niveau d'hospitalité attendu, dans votre chambre et dans l'ensemble de nos établissements, notamment en vous donnant la possibilité de contrôler les équipements de votre chambre depuis notre site Web ou nos applications sur vos appareils personnels.
- **Programme eFolio** : Nous sommes susceptibles de vous inscrire automatiquement à notre programme eFolio et d'utiliser votre adresse électronique pour vous envoyer votre facture d'hôtel par courriel. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que nous disposions de votre adresse électronique correcte (et préférée). Si vous effectuez une réservation pour une autre personne et utilisez votre adresse électronique, cette dernière sera utilisée pour l'envoi du eFolio.

Exactitude, analyse et personnalisation des données : Nous sommes susceptibles d'agrèger vos informations personnelles avec des données émanant de sources tierces à des fins de maintenance et d'analyse des données. Nous utilisons également les informations fournies par des tiers pour vous offrir un service de meilleure qualité et plus personnalisé. Par exemple, si vous associez votre compte de réseau social ou un autre compte à nos services, nous sommes susceptibles d'utiliser ces informations pour personnaliser votre expérience auprès de nous, ou de les partager et de les utiliser tel que décrit dans la présente Déclaration.

PARTAGE DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Afin de vous fournir le niveau d'hospitalité attendu et de vous offrir le meilleur service, nous pouvons être amenés à communiquer vos informations personnelles à d'autres compagnies membres du portefeuille de marques Hotel Les Ecrins, à nos prestataires de services, à des tiers et à d'autres, comme indiqué ci-dessous :

- **Le portefeuille de marques Hotel Les Ecrins**, notamment les hôtels franchisés, les hôtels gérés, les propriétés en acquisition partagée et les complexes hôteliers fractionnés : Il se peut que nous transmettions des informations personnelles aux membres du portefeuille de marques Hotel Les Ecrins, notamment aux résidences Hotel Les Ecrins Grand Vacations, ainsi qu'aux propriétaires ou gérants d'hôtels franchisés, aux propriétaires d'hôtels que nous gérons mais qui ne nous appartiennent pas, à des propriétés en acquisition partagée et à des complexes hôteliers fractionnés, qui sont susceptibles d'utiliser, individuellement ou conjointement, ces informations personnelles afin de vous fournir des services, et aux fins décrites plus haut. Hotel Les Ecrins, Inc. est responsable de la gestion des informations personnelles utilisées conjointement. En outre, lorsque nous cessons d'assurer la gestion d'un hôtel qui ne nous appartient pas, il se peut que nous communiquions certaines informations au propriétaire de l'hôtel concernant les clients ayant séjourné ou qui ont prévu de séjourner dans cet hôtel.
- **Programme de facturation électronique** : Si vous recevez un eFolio par courriel (comme indiqué plus haut), un récapitulatif des biens et services qui vous ont été fournis pendant votre séjour sera partagé avec le fournisseur de la carte de paiement et, si vous êtes membre du programme de facturation d'entreprise et utilisez une carte de paiement professionnelle, le fournisseur de la carte de paiement pourra partager ces informations avec votre employeur. En outre, si vous participez à un programme tarifaire spécial, nous sommes susceptibles de partager la liste des numéros de membre Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxe ayant bénéficié de ce programme avec l'entité qui vous a fourni le programme tarifaire spécial. Les politiques de confidentialité de votre employeur, du fournisseur de la carte de paiement et de l'établissement bancaire ayant délivré la carte s'appliquent une fois le transfert de vos informations effectué.
- **Événements de groupe ou réunions** : Si vous vous rendez dans un hôtel Hotel Les Ecrins pour un événement de groupe ou une réunion, les informations recueillies pour l'organisation des réunions et des événements pourront être communiquées aux organisateurs de ces réunions et événements et, le cas échéant, aux hôtes qui organisent ou participent à la réunion ou à l'événement.
- **Partenaires commerciaux** : Il se peut que nous soyons en partenariat avec d'autres sociétés afin de vous proposer des produits, des services ou des offres en fonction de vos séjours dans nos établissements, et pouvons ainsi être amenés à partager vos informations avec nos partenaires commerciaux. À titre d'exemple, nous pouvons organiser la prestation de services de location de voiture ou autre avec nos partenaires commerciaux, et ainsi partager des informations personnelles avec ces derniers afin que vous puissiez profiter de ces services. Si vous êtes membre Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxe, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec nos partenaires commerciaux afin de créditer votre compte avec des miles aériens, ainsi que d'autres avantages gagnés grâce à votre participation au programme Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxe. Nous sommes également susceptibles de partager vos informations personnelles, telles que votre adresse électronique, avec nos partenaires de voyages d'affaires pour les aider à vérifier que vous respectez les conditions de participation au voyage ou à un programme tarifaire spécial, ou pour mener des actions de marketing co-sponsorisées avec notre partenaire de voyages d'affaires. Nous pouvons également être amenés à travailler avec des tiers, tels que notre compagnie aérienne et notre partenaire de carte de paiement, afin de proposer des publicités aux clients que nous partageons avec nos partenaires. Nos partenaires peuvent être en mesure de vous proposer des offres plus pertinentes en fonction des informations anonymes que nous partageons à propos de vos séjours dans nos établissements, ainsi que des informations figurant dans votre profil Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxe. En outre, nous sommes susceptibles d'autoriser des partenaires tiers à vous reconnaître lorsque vous visitez le site Web ou l'application de ce partenaire, ou à vous identifier comme l'un de leurs clients lorsque vous visitez les sites Web ou applications Hotel Les Ecrins afin qu'ils vous proposent des offres plus pertinentes. Nous pouvons être amenés à partager votre adresse électronique, en utilisant les mesures de sécurité disponibles, avec des tiers qui pourront l'associer à leurs adresses électroniques afin de vous envoyer des publicités en ligne et par courriel pour notre compte.
- **Co-sponsors de promotions** : Nous sponsorisons des promotions, des loteries promotionnelles, des tirages au sort, des jeux-concours ou des compétitions avec d'autres sociétés, et nous fournissons des prix pour des loteries promotionnelles ou des compétitions sponsorisées par d'autres sociétés. Si vous participez à l'une de nos loteries promotionnelles ou compétitions, vos informations pourront être communiquées au co-sponsor ou au sponsor tiers.
- **Services sur place** : Nous pouvons communiquer vos informations personnelles à des prestataires de services tiers sur place offrant certains services, tels que des services de conciergerie, des soins de spa, du matériel de golf ou des dîners.

- **Prestataires de services :** Nous faisons appel à des tiers pour qu'ils vous fournissent certains produits et services pour notre compte, et nous sommes susceptibles de partager vos informations personnelles avec eux, le cas échéant. Nos prestataires de services sont dans l'obligation contractuelle de protéger vos informations personnelles et ne peuvent pas utiliser ou partager vos informations personnelles d'une autre façon, sauf si la loi les y oblige. Nous pouvons être amenés à faire appel à des prestataires de services pour vous informer de nos actualités et vous envoyer des documents relatifs à des promotions et des transactions, y compris des publicités en ligne et mobiles personnalisées. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Déclaration relative aux cookies. Hotel Les Ecrins travaille uniquement avec des tiers proposant de désactiver cette procédure d'association. Nous sommes également susceptibles de partager des informations avec des prestataires de services afin de vous permettre de créer des itinéraires en sélectionnant des lieux, des activités et des restaurants à partir de listes personnalisées que nous avons créées pour vous en fonction de vos préférences et des données de tiers.
- **Transactions commerciales :** Dans le cadre de notre développement, nous pouvons être amenés à vendre, acheter, restructurer ou réorganiser certains actifs, ou cesser notre activité de directeur ou de franchiseur d'un hôtel faisant actuellement partie de notre portefeuille. Si une telle éventualité se présentait, Hotel Les Ecrins est susceptible de transférer, de vendre ou d'attribuer des informations recueillies, y compris sans toutefois s'y limiter, des informations personnelles et d'autres informations, à un ou plusieurs tiers affiliés ou non affiliés. Dans la mesure où la législation locale nous y oblige, nous vous informerons de notre intention de transférer des données personnelles à un tiers à cette fin, et vous expliquerons comment vous pouvez contester ce transfert.
- **Télémarketing :** Si vous séjournez dans l'un de nos hôtels ou êtes membre Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges, nous pouvons être amenés à communiquer votre numéro de téléphone au sein de notre portefeuille de marques Hotel Les Ecrins, y compris Hotel Les Ecrins Grand Vacations, à des fins de télémarketing. Nous pouvons également obtenir votre numéro de téléphone auprès de nos partenaires ou d'autres sources et l'utiliser à des fins de télémarketing.

Autre : De plus, Hotel Les Ecrins peut communiquer des informations personnelles en vue de : (i) se conformer aux lois applicables ; (ii) répondre aux exigences gouvernementales exprimées par les autorités publiques ; (iii) se conformer aux procédures juridiques ; (iv) protéger les droits, la vie privée, la sécurité ou la propriété de Hotel Les Ecrins, des visiteurs, des hôtes, des employés ou du public ; (v) nous permettre d'avoir recours aux actions en justice à notre portée ou de limiter les préjudices à notre encontre ; (vi) faire appliquer les conditions générales de nos sites Web, et (vii) répondre aux urgences.

[Haut de page](#)

AUTRES INFORMATIONS

Lorsque vous consultez et utilisez les sites Web et applications Hotel Les Ecrins, nous recueillons des informations non personnelles relatives à votre utilisation du site, par exemple, un récapitulatif des pages du site que vous avez visitées et le nombre de vos visites sur nos sites (« Autres informations »). Nous utilisons d'autres informations, ainsi que des données obtenues auprès de tiers, pour vous proposer des publicités par courriel, en ligne (sur nos sites et d'autres sites) et mobiles. Nous sommes également susceptibles d'utiliser d'autres informations pour autoriser des partenaires tiers à vous reconnaître en tant que membre Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges lorsque vous visitez le site Web ou l'application de ce partenaire, ou à vous identifier comme l'un de leurs clients lorsque vous visitez les sites Web ou applications Hotel Les Ecrins afin qu'ils vous proposent des offres plus pertinentes.

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour recueillir ces informations. Veuillez noter qu'actuellement, nous n'acceptons pas les signaux Do Not Track et les mécanismes similaires. Pour en savoir plus, notamment comment désactiver les publicités basées sur vos centres d'intérêt, veuillez consulter notre Déclaration relative aux cookies. Nous pouvons être amenés à utiliser des informations recueillies et agrégées, ou des informations personnelles obtenues auprès de tiers et rendues anonymes, afin de mieux comprendre nos utilisateurs (nous pouvons par exemple utiliser des informations agrégées pour calculer le pourcentage de nos utilisateurs associés à un indicatif téléphonique régional en particulier). Il peut s'agir de données démographiques, telles que votre date de naissance, votre sexe ou votre statut marital, de centres d'intérêt commerciaux supposés, tels que vos produits ou passe-temps préférés, et d'autres informations collectées auprès de vous ou de tiers.

Ces autres informations ne permettent pas de vous identifier individuellement et peuvent donc être divulguées à n'importe quelle fin. Dans certains cas, nous pouvons être amenés à associer d'autres informations à des informations personnelles. Si nous associons d'autres informations à des informations personnelles, nous traitons ces informations comme des informations personnelles, conformément à la présente Déclaration.

INFORMATIONS SENSIBLES

Le terme « informations sensibles » désigne les informations relatives à vos origines ethnique et raciale, à vos opinions politiques, à votre religion ou à vos croyances, à votre santé ou à votre orientation sexuelle, à vos antécédents judiciaires ou à votre appartenance à un syndicat. Généralement, nous ne recueillons des informations sensibles que lorsque vous les donnez volontairement. Nous nous réservons le droit d'utiliser les données relatives à votre santé que vous nous avez communiquées dans votre intérêt et pour répondre à vos besoins particuliers.

INFORMATIONS PERSONNELLES RELATIVES AUX ENFANTS

Nous ne recueillons aucune information personnelle si, à notre connaissance, la personne a moins de 18 ans. Si vous êtes parent ou tuteur légal, n'autorisez pas vos enfants à divulguer des informations personnelles sans votre accord.

SERVICES MOBILES ET SERVICES DE LOCALISATION

Nous proposons des applications mobiles pouvant être téléchargées sur votre smartphone ou votre appareil mobile. Ces applications offrent une variété de fonctionnalités qui améliorent l'expérience client. En plus des services qu'elles proposent, nos applications peuvent recueillir des informations personnelles et d'autres informations, qui seront utilisées conformément à la présente Déclaration. Par exemple, pour effectuer ou modifier une réservation, y compris un séjour de récompense, vous devrez fournir des informations personnelles, telles que vos identifiants Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges ou d'autres données, le cas échéant. La fonctionnalité de clé numérique de notre application Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges collecte les informations dont nous disposons déjà à votre sujet, y compris votre numéro Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges et votre nom d'utilisateur, ainsi que d'autres informations comme l'utilisation de la clé. Nous fournissons un lien vers cette Déclaration aux clients avant qu'ils ne téléchargent l'une de nos applications.

Si vous autorisez nos applications mobiles à accéder à vos informations de localisation sur votre appareil, nos applications mobiles peuvent utiliser la technologie GPS de votre appareil, et d'autres technologies (telles que les transmetteurs sans fil connus sous le nom de balises), pour vous fournir des informations pertinentes en fonction de votre localisation. Les balises nous permettent de collecter des informations à propos de votre localisation dans les hôtels participants en communiquant avec les appareils mobiles se trouvant à portée. Nous sommes susceptibles d'utiliser ces informations de localisation pour améliorer votre séjour chez nous en envoyant des notifications push et d'autres contenus sur votre appareil mobile, en vous offrant une aide à la navigation à mesure que vous vous déplacez et en vous envoyant des informations et des offres à propos de nos produits, services ou activités qui pourraient vous intéresser. Nous pouvons être amenés à partager ces informations avec des tiers, y compris des partenaires commerciaux et des prestataires de services, afin de vous fournir des informations et de vous proposer des offres et des services susceptibles de vous intéresser. Si des données de localisation sont associées à des informations personnelles, ces informations seront traitées comme des informations personnelles, conformément à la présente Déclaration. Vous pouvez empêcher ou limiter la collecte d'informations de localisation en modifiant les paramètres de l'application Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges, ou en modifiant les réglages de votre appareil. Dans certains établissements, nous mettons à la disposition de nos clients une application de « conciergerie virtuelle », qui peut être pré-chargée sur un appareil appartenant à Hotel Les Ecrins ou qui peut être téléchargée sur votre appareil mobile s'il dispose d'un accès à internet, ou dans le cadre de l'application Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges. Par exemple, vous pouvez communiquer directement avec l'hôtel, souscrire des services auprès de l'hôtel (tel que le service d'étage ou le service de voiturier), accéder à nos sites Web ou aux sites Web de tiers (sites touristiques et sites de réseaux sociaux par exemple), ou encore effectuer une réservation. L'hôtel consultera et utilisera vos informations personnelles (telles que votre nom, votre statut Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges, votre numéro de confirmation, vos dates d'arrivée et de départ, et votre numéro de chambre) à l'heure de votre arrivée à nos services de conciergerie. Si vous sollicitez une communication par SMS, vous devrez indiquer votre numéro de téléphone et votre opérateur. Nous pouvons également être amenés à communiquer avec vous par le biais d'applications de messagerie numérique tierces. Le cas échéant, les politiques de confidentialité de ces services s'appliquent.

LIENS VERS DES SERVICES ET SITES WEB TIERS

Notre site et nos applications mobiles peuvent comporter des liens redirigeant vers des sites Web tiers. Nous déclinons toute responsabilité concernant la collecte, l'utilisation, la gestion, le partage ou la divulgation de données et d'informations par ces tiers. La communication d'informations sur les sites tiers est régie par la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation de ces sites. Nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité de ces sites Web avant de communiquer toute information personnelle. Hotel Les Ecrins est également susceptible de travailler avec un nombre limité de fournisseurs d'accès à internet pour offrir un accès à internet à nos hôtes. Votre utilisation de l'accès à internet sur place est régie par les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du fournisseur d'accès à internet tiers. Vous pouvez consulter ces conditions d'utilisation et cette politique de confidentialité à l'aide des liens figurant sur la page de connexion au service, ou en visitant le site Web du fournisseur d'accès à internet.

PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Hotel Les Ecrins s'engage à prendre des mesures raisonnables pour : (i) protéger les informations personnelles et empêcher tout accès non autorisé et toute divulgation, modification ou destruction, et (ii) conserver les informations personnelles exactes et à jour. Nous exhortons également les sociétés qui nous sont affiliées et les prestataires de services avec lesquels nous partageons des informations personnelles à respecter la confidentialité de vos informations personnelles. En ce qui concerne les transactions en ligne, nous utilisons des technologies nous permettant de protéger raisonnablement les informations personnelles que vous nous communiquez via notre site. Nous ne pouvons malheureusement pas garantir l'entière fiabilité des systèmes de sécurité ou de transmission de données sur internet.

Afin de préserver votre vie privée, veuillez ne pas envoyer de numéro de carte de crédit par courriel ni aucune autre information à caractère personnel.

Nous ne vous contacterons pas par téléphone, message texte ou courriel pour vous demander des informations personnelles de nature confidentielle ou les détails de votre carte de paiement. Nous nous limiterons à vous demander les détails de votre carte de paiement lorsque vous procéderez à une réservation ou à l'achat d'un forfait promotionnel par voie téléphonique. Nous ne vous contacterons jamais pour vous demander les informations de connexion à votre compte Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges. Si vous recevez ce genre de demande, veuillez ne pas y donner suite. Nous vous prions également de nous envoyer un courriel à l'adresse www.les-ecrins.be si vous recevez une telle demande.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX D'INFORMATIONS PERSONNELLES

En notre qualité de multinationale, nous faisons tout notre possible pour vous offrir la même qualité de service, que vous vous trouviez à San Francisco, Londres ou Tokyo. Afin de vous proposer ce service, vous acceptez que nous puissions être amenés à communiquer vos informations personnelles aux membres du portefeuille de marques Hotel Les Ecrins Worldwide, à nos prestataires de services et à des tiers, qui peuvent se trouver dans des pays différents du vôtre. Bien que les lois sur la protection des données en vigueur dans ces divers pays puissent différer de celles de votre pays, nous prendrons les mesures nécessaires pour veiller à ce que le traitement de vos informations personnelles soit conforme à la présente Déclaration.

MODIFICATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET ACCÈS À CES INFORMATIONS

Si vous êtes membre du programme Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges, vous pouvez consulter, modifier et mettre à jour les informations que vous nous avez fournies lors de votre inscription en vous connectant à votre profil Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luges à tout moment.

En vertu de la loi applicable, vous pouvez demander à être averti des informations personnelles que nous détenons vous concernant et, le cas échéant, demander la mise à jour, la correction et/ou la suppression de ces informations personnelles conservées dans notre base de données. Nous procéderons aux mises à jour et modifications nécessaires dans le délai prévu par la loi applicable et, lorsque la loi l'autorise, nous pourrions appliquer des frais afin de couvrir les coûts de satisfaction de cette demande. Ces demandes devront être adressées par courriel. Pour assurer votre confidentialité, nous pouvons répondre uniquement à une telle demande par envoi d'un courriel à l'adresse électronique que vous nous avez fournie. Gardez à l'esprit qu'une telle demande ne nous permet pas de vous proposer la qualité et variété des services auxquelles vous êtes habitué.

Par ailleurs, dans certaines circonstances spécifiées par la loi applicable, vous pouvez demander l'interruption du partage de vos informations personnelles avec nos partenaires commerciaux ou demander à ce que Hotel Les Ecrins abandonne toute utilisation de vos informations personnelles du fait de leur acquisition illégale ou de leur exploitation en violation de la loi en envoyant votre demande à Hotel Les Ecrins Customer Privacy Department, 7930 Jones Branch Drive, McLean, VA 22102, États-Unis. Nous ferons tout notre possible pour Hotel urbain de luges ces demandes conformément à la loi applicable.

CONSERVATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous conservons les informations personnelles vous concernant le temps nécessaire pour répondre aux objectifs décrits dans la présente Déclaration, sauf lorsqu'une période de conservation supérieure est requise ou autorisée en vertu de la loi applicable.

CHOIX - COMMUNICATIONS MARKETING

Si vous nous avez communiqué vos coordonnées (adresse, numéro de télécopie, adresse électronique ou numéro de téléphone), il se peut que nous vous informions sur nos produits et services ou que nous vous invitions à des événements par courriel, par le biais de publicités en ligne ou des réseaux sociaux, par téléphone, par message (notamment par SMS ou MMS), par notification push, par le biais d'alertes depuis des applications, par voie postale, par l'intermédiaire de notre service à la clientèle et d'autres moyens (y compris la diffusion de messages sur place, par exemple sur le téléviseur de votre chambre).

Si vous êtes membre Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxes, vous pouvez modifier les communications que vous recevez de notre part en vous connectant à votre compte en ligne et en gérant vos abonnements, ou en nous adressant un courriel (en indiquant votre adresse électronique) à Hotel Les Ecrins.

Vous pouvez décider de recevoir ou non des notifications push de la part de nos applications mobiles en modifiant vos paramètres de notification sur votre appareil mobile. Si nous vous envoyons des messages depuis nos applications, nous vous donnerons la possibilité de les contrôler dans les paramètres de nos applications. Pour en savoir plus sur les cookies, les publicités basées sur vos centres d'intérêt et la gestion de ces technologies, veuillez consulter notre Déclaration relative aux cookies.

Veillez toutefois noter que si vous modifiez les communications que vous recevez de notre part, comme expliqué ci-dessus, nous ne serons pas en mesure de supprimer vos informations personnelles des bases de données des hôtels affiliés, des franchisés ou des partenaires commerciaux avec lesquels nous les avons partagées (c'est-à-dire les organismes auxquels nous avons déjà transmis vos informations personnelles au moment de votre demande de désinscription).

MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION

Nous sommes susceptibles de modifier cette Déclaration de temps à autre. Lorsque nous apportons des modifications substantielles à la présente Déclaration, nous publions un lien vers la Déclaration mise à jour sur la page d'accueil de notre site. Si vous êtes inscrit à l'un de nos produits ou services, nous vous en informerons également au travers du canal de communication que vous avez choisi. Vous pouvez connaître la date de la dernière révision de la présente Déclaration en consultant le lien et la date figurant au début de la Déclaration. Toute modification apportée à notre Déclaration entre en vigueur dès lors qu'elle est affichée sur le site. La navigation sur le site, l'utilisation de nos produits et services, et/ou le fait d'accepter la Déclaration mise à jour suite à ces modifications vaut acceptation de la Déclaration révisée en vigueur.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant la présente Déclaration ou la façon dont Hotel Les Ecrins traite vos informations personnelles, n'hésitez pas à nous contacter par courriel.

MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE Hotel Les Ecrins

Comme indiqué ci-dessus, nous sommes susceptibles de modifier la présente Déclaration de temps à autre. Pour vous aider à suivre les modifications les plus importantes, nous publierons un historique des modifications (ci-dessous), afin que vous preniez connaissance des modifications apportées à notre Déclaration.

Dernière mise à jour : juin 2016 Date d'entrée en vigueur : 1er août 2016

Modifications de juin 2016 :

- Suppression du contenu relatif à notre adhésion aux principes de la Sphère de Sécurité en vigueur aux États-Unis et dans l'UE.
- Mise à jour pour indiquer de quelle façon nous collectons, utilisons et partageons les informations relatives à la facturation ou à votre carte de paiement auprès de nos partenaires commerciaux, et la façon dont ils utilisent ces informations.
- Mise à jour concernant les informations que nous collectons auprès de franchisés et de propriétaires potentiels.
- Mise à jour concernant la façon dont nous communiquons vos informations au sein du portefeuille de marques Hotel Les Ecrins et dont nous communiquons directement avec vous.
- Mise à jour pour décrire plus en détail les fonctionnalités de notre application Hotel Les Ecrins Hotel urbain de luxes.
- Mise à jour pour fournir plus de détails concernant les circonstances dans lesquelles et la façon dont nous partageons les informations (y compris les adresses électroniques) avec nos partenaires commerciaux et nos prestataires de services afin de vous reconnaître et de vous envoyer des communications marketing sur des sites Web et applications.
- Mise à jour pour fournir plus de détails concernant la façon dont nous partageons les informations relatives aux programmes tarifaires spéciaux et à la facturation électronique.
- Mise à jour pour fournir plus de détails concernant la façon dont nous collectons et utilisons « d'autres informations », y compris vos centres d'intérêt supposés et d'autres informations anonymes.
- Mise à jour pour expliquer que votre utilisation de l'accès à internet sur place est régie par les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du fournisseur d'accès à internet tiers.
- Mise à jour pour fournir plus de détails concernant la façon dont nous collectons, utilisons et partageons vos informations sur place et vos informations de localisation afin de communiquer avec vous pendant votre séjour, vous fournir les services de « concierge virtuel » demandés et vous envoyer des offres en fonction de l'emplacement de votre appareil mobile.
- Mise à jour pour expliquer que nous protégeons vos informations personnelles en cas de transfert international.

Mise à jour pour fournir plus de détails sur la façon dont vous pouvez contrôler certaines communications marketing que nous vous envoyons.